

	GESTION22 CAPACITACIONES LTDA POLITICA DE CALIDAD	Código: DOC-DG-01 Revisión: 06 Fecha: 03/01/2019
Revisó: Representante de Gerencia	Aprobó: Gerente	Página: 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

OTEC GESTION22, nace de la necesidad de apoyar al desarrollo organizacional de las Empresas y Organizaciones Públicas en torno a la prevención y promoción de la salud, para mejorar su competitividad y contribuir al desarrollo del potencial intelectual y humano, a través de la capacitación y el entrenamiento permanente de las personas en sintonía con los requerimientos gubernamentales y la inserción de nuevas tecnologías en este ámbito.

Nos comprometemos a trabajar en la mejora continua de todos nuestros procesos con la convicción de lograr convertirnos en un organismo reconocido por sus usuarios y academia, por la calidad, la sustentabilidad y el desarrollo permanente de las técnicas que contribuyan al desarrollo de competencias.

Con el objetivo de cumplir los compromisos, nuestro sistema de gestión de calidad:

- Mantiene programas de capacitación actualizados y adecuados a los requisitos de nuestros usuarios, para su completa satisfacción, entregando un servicio personalizado, eficiente y eficaz, para lograr una relación de largo plazo con nuestros usuarios.
- Asegura capacitar a nuestro equipo de colaboradores para que su competencia esté de acuerdo con los requerimientos de nuestros usuarios y en la línea de nuestra visión y misión.
- Exige infraestructura y herramientas pedagógicas efectivas acorde a las necesidades actuales de capacitación, fomentando relaciones de confianza con nuestros proveedores para lograr la excelencia en el servicio
- Mantiene una adecuada y eficiente estructura financiera, que entregue confianza tanto a sus proveedores como a sus inversionistas.
- Monitorea periódicamente nuestro cumplimiento legal, asegurando vigencia y regularidad con toda la reglamentación y normativas de los organismos reguladores que nos aplican.



Ricardo Rivero Rodríguez
Gerente



Enero de 2019